

디캠프 개인정보 처리방침

재단법인 은행권청년창업재단 이하 '재단'이 운영하는 디캠프는 개인정보보호법 제30조에 의거하여 이용자의 개인정보 및 권익을 보호하고 이와 관련한 고충 및 불만을 신속하게 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 처리방침을 수립하여 운영하고 있습니다. 우리 재단은 관계법령에서 규정하고 있는 책임과 의무를 준수하고 실천하기 위해 최선의 노력을 하고 있습니다.

선택



■ 주요 개인정보 처리 표시(라벨링)

왜 개인정보를 수집하나요?	개인정보는 누구에게 위탁하나요?	개인정보보호 책임자는 누구인가요?
 개인정보 처리목적, 항목 보유기간	 개인정보 처리위탁	 개인정보 보호책임자
개인정보는 어떻게 보관하나요?  안전성 확보조치	누구에게 문의해야 하나요?  개인정보 열람청구	처리방침은 무엇이 변경되었나요?  개인정보 처리방침 변경 [바로가기]

■ 목차

제1조 개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간	제2조 개인정보의 제3자 제공
제3조 개인정보 처리위탁	제4조 개인정보 파기

제5조 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법	제6조 개인정보의 안전성 확보조치
제7조 개인정보 자동수집 장비의 설치·운영 및 거부에 관한 사항	제8조 개인정보 보호책임자 및 민원처리 부서
제9조 권익침해 구제방법	제10조 개인정보 처리방침 변경

01. 개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간

① 재단은 다음과 같이 정보주체의 개인정보를 처리합니다.

서비스	수집 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
회원가입 및 서비스 이용	회원가입 및 이용자 식별, 회원관리	[필수] 이름, ID, 비밀번호, 휴대폰번호, 이메일, 암호화된 이용자 확인 값(CI) [선택] 소속회사명, 직군, 직함	회원탈퇴 시까지
	SNS간편 회원가입 및 로그인	[네이버] 이름, 휴대폰번호, 이메일 [카카오톡] 프로필정보, 휴대폰번호, 이메일, 카카오톡계정, 닉네임, 프로필 사진, CI값 확인	
	문의응대 및 문의내역 관리	[필수] 이름, 이메일, 휴대폰번호, 문의내용	수집일로부터 1개월 또는 관계 법령에 따른 기간까지
홍보 및 마케팅	신규 서비스 및 이벤트 정보 안내 뉴스레터 발송	[필수] 이름, 이메일	동의 철회 시까지
서비스 운영 및 관리	[멤버십] 서비스 이용 (행사장, 라운지, 프로그램 등) 예약자 식별 및 관리	[필수] 이름, 휴대폰번호, 이메일, 예약정보	운영 종료 시까지
	[멤버십] 방문자 등록 및 관리	[필수] 이름, 휴대폰번호	운영 종료 시까지
	문의응대 및 문의내역 관리	[필수] 이름, 이메일, 휴대폰번호, 문의내용	운영 종료 시까지

② 재단은「개인정보 보호법」 제15조제3항 및 제17조제4항에 따라「개인정보 보호법」시행령 제14조의2에 따른 아래 사항을 고려하여 이용자의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다. 이 경우, 재단은 정보주체의 동의 없는 개인정보의 추가 이용·제공을 위해 아래 사항을 고려하겠습니다.

- 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- 개인정보의 추가적인 이용·제공이 이용자의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부



02. 개인정보의 제3자 제공

재단은 원칙적으로 이용자의 개인정보를 개인정보 처리방침에서 명시한 범위 내에서 최소한의 개인정보만 제공하고, 제3자(타인, 타기업 혹은 기관 등)에게 이용자의 사전 동의 없이 본래의 범위를 초과하여 처리하거나, 제3자에게 제공하지 않습니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
이용자가 선택한 제휴 라운지 (보기)	멤버십 회원 라운지 이용 예약자 식별 및 관리	이용정보, 이메일, 휴대전화번호, 이름	<u>운영 종료 시까지</u>
프로그램 공급자	프로그램 참여 안내 및 운영·관리	이름, 이메일, 휴대전화번호, 기업명, 제품/서비스명, 제공자가 요청하는 추가정보	<u>회원탈퇴 시까지</u>

다만, 다음의 경우에는 개인정보를 수집한 목적 범위 내에서 동의 없이 제3자에게 제공할 수 있습니다.

- 고객이 사전에 동의한 경우
- 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

- 재단이 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피하게 수집한 개인정보를 그 수집 목적 범위 내에서 제공하는 경우

아울러 재단은 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 이용자의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.



03. 개인정보 처리위탁

재단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

수탁업체명	업무 내용	재위탁자
(주)다우기술	SMS 문자 발송	
스티비(주)	이메일 발송	
(주)아스타아이비에스	디캠프 선릉 건물 종합관리(출입/시설)	
(주)아이디컨버전스	공간 출입관리	
신용보증기금	디캠프 마포 출입카드 발급 및 주차관리	신보운영관리(주)
되는시간	프로그램 참여 일정 관리	
(주)스컹크웍스튜디오	서비스 개발 및 유지보수	
Amazon Web Service	데이터보관 및 전산시스템 운용·관리	
(주)머스트엑셀러레이터	디캠프 부산 운영 및 관리	

재단은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처

리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.



04. 개인정보 파기

- ① 재단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 이용자로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - 파기 절차: 재단은 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 내부 방침 및 관련 법령에 의한 의무에 따라 개인정보를 파기합니다.
 - 파기방법: 재단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.



05. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자의 개인정보는 아래와 같은 방법을 통해 열람, 정정, 삭제, 동의 철회, 처리정지 요청을 할 수 있습니다. 서비스를 통해 직접 확인하지 못하는 정보는 '08. 개인정보 보호책임자와 민원처리 부서'의 민원처리부서에게 요청하여 확인할 수 있습니다. 이용자의 요청에 대한 진행경과(처리결과)는 요청을 받은 일로부터 10일 이내에 회신합니다. 법정대리인이나 위임을 받은 대리인은 위임장, 가족관계증명서 등을 제출하여 정당한 대리인 여부를 입증해야 합니다.

서비스를 통해 확인하는 방법

- 1) 열람/수정 마이페이지 > 내 정보 설정
- 2) 회원탈퇴 마이페이지 > 내 정보 설정 > 회원탈퇴
- 3) 그 밖에 서면 전자우편 등을 통하여 개인정보의 처리 정지 및 삭제를 요구할 수 있습니다.
- 4) 재단은 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요청한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 5) 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 당해 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 6) 재단은 이용자 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인인지를 확인합니다.

다만, 아래의 경우에는 동의 철회, 삭제, 처리 정지가 어려울 수 있습니다.

- 법령에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 다하기 위해 불가피한 경우
- 다른 사람의 신체, 생명을 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 개인정보를 처리하지 않으면서 이용자와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 경우로서 이용자가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 않은 경우

아이디 및 비밀번호는 타인에게 양도하거나 대여할 수 없으며 이로 인해 발생한 문제에 대해서는 재단은 책임지지 않습니다. 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시에는 「개인정보 보호법」, 「정보통신망법」 등에 의해 처벌받을 수 있습니다.



06. 개인정보의 안전성 확보조치

재단은 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하여 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 최선을 다하고 있으며 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

- 기술적 보호조치: 접근통제 적용, 접속기록의 보관 및 위·변조 방지 적용, 비밀번호 및 개인정보 암호화 저장, 전송 시 암호화
- 관리적 보호조치: 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육, 개인정보 내부관리계획 수립 및 시행

- 물리적 보호조치: 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템 설치 및 운영, 안전한 출입통제 절차 수립 및 운영



07. 개인정보 자동수집 장비의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

- ① 재단은 이용자에게 개별적인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(cookie)를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
- ③ 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며, 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

쿠키 수집 거부 방법

웹 브라우저

- Chrome: 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- Edge: 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
- Safari: 환경설정 > '크로스 사이트 추적 방지' 및 '모든 쿠키 차단'

* 이 외에도 Firefox, Opera 등 주요 인터넷 웹브라우저들도 쿠키 삭제 기능을 제공하고 있습니다.

* 웹 브라우저 버전에 따라 쿠키 수집 거부 방법이 상이할 수 있습니다.

모바일

- Android: 설정 > 보안 및 개인정보 보호 > 개인정보 보호 > 기타 개인정보 설정 > 광고 > 광고ID 재설정 또는 광고ID 삭제
- iOS: 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 > 앱 추적 허용 해제

* 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 상이 할 수 있습니다.



08. 행태정보의 관리

재단은 고객분석 등 홈페이지의 이용 분석에 활용하기 위해 온라인 행태정보를 수집·이용하고 있습니다. 행태정보란 웹 사이트 방문이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다.

1) 수집 및 이용하는 행태정보

수집하는 행태정보의 항목	- 웹/앱 서비스 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록
행태정보 수집방법	- Google에서 제공하는 웹로그 분석 도구인 Google Analytics 를 이용하여 이용자의 방문 빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용 - 웹사이트 및 앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대한 로그 수집
수집 목적	- 고객분석, 통계 등 이용자 분석에 활용하기 위한 목적
보유 및 이용 기간	- 수집일로부터 최대 3년간 보유·이용되며, 이용기간 종료 시 행태정보는 지체없이 삭제
이용자 통제권 행사 방법	- 고객이 브라우저 설정을 조정하여 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다. ✓ 웹브라우저(예시) : 도구 → 인터넷옵션 → 개인정보 → 고급 → 쿠키 차단 또는 처리안함 ✓ 스마트폰(예시) ➤ 안드로이드폰 : ①구글설정 → ②광고 → ③광고 맞춤설정 선택 또는 해제 ➤ 아이폰 : ①아이폰설정 → ②개인정보보호 → ③광고 → ④ 광고 추적 제한 (※ OS버전에 따라 방법이 다소 상이할 수 있습니다)
이용자 피해구제 방법	관련부서 및 고객문의: 재단 IT커뮤니케이션팀(it@dcamp.kr)

2) 제공하는 행태정보

제공받는 자	- Google
제공하는 항목	- 웹/앱 서비스 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록
제공받는 자의 이용목적	- 고객분석, 통계 등 이용자 분석
보유 및 이용 기간	- 수집일로부터 최대 3년간 보유·이용되며, 이용기간 종료 시



09. 개인정보 보호책임자 및 민원처리 부서

재단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하여 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만 처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

■ 개인정보 보호 책임자

- 성명 : 옥창석
- 직책 : 경영기획실장
- 연락처 : contact@dcamp.kr

■ 개인정보보호 담당부서(개인정보 열람부서)

- 부서명 : IT커뮤니케이션팀
- 연락처 : it@dcamp.kr



10. 권익침해 구제방법

이용자는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보 침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

구분	연락처	홈페이지
개인정보분쟁조정위원회	1833-6972	www.kopico.go.kr
개인정보침해 신고센터	(국번없이)118	privacy.kisa.or.kr
대검찰청	(국번없이)130	www.spo.go.kr
경찰청 사이버범죄 신고시스템 경찰청 사이버안전지킴이	(국번없이)182	ecrm.police.go.kr



11. 개인정보 처리방침 변경

- ① 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며 관련 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가 삭제 및 정정이 있는 경우에는 지체없이 홈페이지를 통하여 고지할 것입니다.
- ② 상단 선택 박스를 클릭하시면 이전 버전의 개인정보 처리방침을 확인할 수 있습니다.

이 개인정보 처리방침은 2025.5.7.부터 적용됩니다.